



高雄市旗美社區大學
Chi-Mei Community University, Kaohsiung, Taiwan

主辦單位 | 高雄市政府
 發行單位 | 高雄市旗美社區大學
 發行人 | 曾貴海
 編輯群 | 張正揚、涂裕苓、周家慧、林怡伶、程雅芳、劉津君、胡晉維、洪春峰、邱明萱、許蓓璉、陳昭宏、周依禪、黃森蘭
 執行編輯 | 劉逸姿
 校址 | 842 高雄市旗山區樹人路21號
 信箱 | 842 高雄市旗山區旗尾郵政17號信箱
 電話 | 07-6629378、6616600
 傳真 | 07-6629379
 網站 | <http://cmcu.ngo.org.tw/>
 部落格 | <http://www.wretch.cc/blog/cmcu>
 出刊日期 | 2012年2月29日

NO. 60

免費贈閱 / 歡迎贊助 / 踴躍賜稿 / 敬請指教

探索學習的一年

文 | 張正揚（旗美社大主任）

2011是莫拉克風災發生後的第三年，也是重建區組織人力培育計畫進行的第二年。在這一年中，在旗美社大服務的區域裡，我們在許多人身上，看到了各種透過學習而產生的變化。

這些學習的變化，主要可見於兩個社群，第一個是文建會災後社造，以及社會局人才培育計畫的社區組織重建人力（以下稱「組織人力」）。人的培力是旗美社大在旗美農村，十多年來主要工作內容。過往旗美社大的培力工作，主要透過幾種較為常態的形式展開，尤其是春秋兩季的課程，再輔以其他的形式，例如各種工作坊、公共論壇等。然而，重建區組織人力的培力工作，在內涵上卻不同於旗美社大過往的培力經驗。

組織人力都是各社區組織的專職人力，其中文建會8名，社會局35名，總共是43名，分佈於旗美地區的七個重災區，每個組織各有其獨特的背景與定位，培力的目標正是希望透過各種培力方式，能夠協助組織人力獲得和重建工作有關的各種能力。因此組織人力的培力，對比於社大過往的培力工作，有著更壓縮的工作期程，更強烈的目標取向，反映到培力方式上，必須有更多元的作法。例如在2011年的培力方式中，我們採用了「組織實習」的作法。

在前一年和組織互動的過程中，我們發現組織的期待和人力的表現，常常存在巨大的落差，原因之一是，組織往往期待一名人力報到開始工作時，就是一名幹練的人力，因此無意識中忽略或壓縮了組織人力的培養工作與時間。另外一個原因則是，重建區的社區組織大多數都是新成立，或者是沒有專職人力的組織，在缺乏運作經驗的情況下摸索前進，讓人力的養成更形困難。針對此一情況，我們推動了「組織實習」的作法，讓組織人力適度脫離組織繁重的事務性工作，到一個運作成熟的組織實習，透過此種全面而近身的觀察，讓組織人力學習如何運作一個組織。此外，我們也打破傳統單向的「聽講」的授課方式，設計了各種讓組織人力主持、發表，以及記錄的實作工作坊，讓組織人力透過實際演練而具備各種能力。

透過這些多元的實作方式，我們看到許多組織人力發現了欠缺某種能力的自覺，以及更強烈地想要自我培力的態度；同時，透過這些培力的參

與，我們也看見更多組織人力在完成某種克服與超越後，所散發出來的光彩與自信。

學習的變化，第二個主要表現在社大的工作人員身上，包含社大行政處以及重建站。旗美社大行政處和重建站雖然都面對同樣的旗美社區推動人的培力工作，但是，兩者在內涵上卻存在著有趣的對比。首先，行政處所面對的學員並非固定的，但重建站面對的卻是一群固定的人力；其次，行政處依循著一套建立並行之有年的開課系統，重建站卻要從頭開始，發展自己的培力模式。有趣的是此種對比為兩者在工作上，創造了一種可能的相互支援關係。行政處十年經營的社會網絡基礎，可以為重建站在規劃培力課程時，提供最好的師資等參考；旗美地區幅員廣大，行政處人力卻有限，重建站伙伴深入社區，正可為行政處帶來最寶貴的社區需求和資源訊息。尤其，兩個辦公室雖分屬兩地，然而，在辦理大型活動時，一直相互支援，加上不定期的共同進修和學習，使得這一套相互支援的系統的發展，成為旗美社大2011年最值得關注的經驗之一。

組織人力的支持計畫，有一定的期程。亦即，必須在二至三年內，對組織人力的培力，達到一個目標。換個角度而言，二至三年的培力期程內，若培力的作法適當，組織人力應當是處於一種持續進步的狀態，此種持續進步的狀態，無疑地對社大的伙伴，構成一種巨大的挑戰。如此意謂著，重建站的伙伴，必須視組織人力不同的狀態，發展出不同的培力方式；社大的伙伴則必須就重建站以及社區所提供的訊息，發展出滿足社區（重建）需求的課程。尤其，這些作法，還必須兼顧到數十名人力，以及數十個社區之間歧異多元的狀態。好的學習，必定是在內容、形式、關係、場合、時間等因素上，都達到了最好的狀態，而這一切因素的選擇與拿捏，在在都考驗了培力工作者對於學習者的認知。

也就是說，重建區的培力工作，需要社大的伙伴，以最大的專注跟隨著組織人力和重建社區，這種動態的進步變化。這樣的工作挑戰，提供了社大行政處和重建站伙伴，探索「學習本質」的最好機會，因而擴大了「培力」的視野。

社會上流行一句勵志的話，「學歷是過去的實力，學習是未來的實力」，頗能道出學習對於一個人的重要性。在面對不斷翻新的人生、社會與環境的挑戰，我們所具有的經驗與能力常顯不足。然而，若身上常存學習的態度與作法，卻能保證自己，在與變化無常的世界中，保有最多回應的可能性，從而獲得最好的那一個。作為一名，以推動個人學習與培力為主要內容的組織工作者，對此更應有最深切的認知。

活動快報



由張美蓮老師所指導的油畫班自07年開課至今，講師與學員自組成立了「瀾旗藝風畫會」，安排展覽，持續學員們對創作的熱情。二月底開始在旗山醫院二樓展出師生作品，歡迎大家前往參觀。

時間：二月二十日至三月底
 地點：旗山醫院二樓（旗山區大德里中學路2號）